



N3.Tech

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ОТ КЕЙСОВ К ВОЗМОЖНОСТЯМ

Виталий Агапеев,
руководитель центра AI-экспертизы

N3.Tech

2003 года

создаем сложные цифровые системы и платформы

19 млн человек

каждый день используют наши цифровые решения

1000+ проектов

реализовали для бизнеса и государства

Центр AI-экспертизы

Технологический партнёр по внедрению AI для госсектора, транспорта, промышленности и крупного бизнеса с опытом сложной разработки, интеграции и отраслевых решений.

Консалтинг в области ИИ

Аудит бизнес-процессов и формирование карты внедрения ИИ в ИТ-ландшафт

Разработка AI-решений

Создание новых решений либо ИИ-апгрейды существующих систем

ML и аналитика

Прогнозы, классификация и поиск закономерностей в данных

Агентные системы

Платформа для создания корпоративных ИИ-агентов во внутреннем контуре

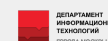
Компьютерное зрение

Создаем системы мониторинга и анализа видеопотока в реальном времени

Управление данными и интеграция

Единый контур данных и обмена между системами

Нам доверяют



Кейс: ИИ-функции на портале «Наш Петербург»



Интеллектуальный подбор категории проблемы
в зависимости от контекста сообщения

Задача

Упростить процесс подачу сообщений, а также свести к минимуму ошибки в классификации проблемы и ответственного за ее решение

Результат

На 5-7 минут

сокращение времени
подачи заявки

Снижение количества ошибок

маршрутизации сообщений и
нагрузки на службу модерации

Ускорение решения проблемы

за счет корректной адресации
сообщений

The screenshot displays the user interface for reporting a problem. It includes a text input field for the problem description, a character count, and a section for problem classification with radio button options. A statistics bar at the bottom shows various metrics.

Метрика	Значение
Сообщений поступило за все время	7 110 115
Проблем решено	6 941 530
Принято в работу за предыдущий рабочий день	2 118
Предоставлено ответов за день	2 417
Организаций на портале	5 104
Пользователей зарегистрировано	394 778

«Наш Петербург» – портал для оперативного взаимодействия жителей города с представителями органов власти

Кейс в работе: ИИ-платформа работы с обращениями

Подача обращения и маршрутизация

- Подбор темы и адресата
- Автоматическое предзаполнение на основе исторических данных
- Распознавание и классификация вложений, анализ соответствия

Обработка обращений

- Отсеивание спам-сообщений (до 12% всех обращений может составлять спам)
- Пометки для операторов в случае спорных моментов

Подготовка ответа

Подготовка drafts ответа на основе нормативных документов и вложений

Работа с данными

Аналитическая панель с элементами ИИ:

- группировка по темам
- выявление аномалий
- построение прогнозов

Ожидаемые эффекты

- Повысить удобство для граждан и сократить время на заполнение
- Ускорить обработку обращений
- На 30-40% сократить нагрузку на операторов
- Улучшить качество аналитики

Следующий шаг: городской/корпоративный ИИ-помощник

«Нет неправильного окна»

Если человек спрашивает о пособии на ребенка на сайте транспортного департамента, ИИ должен извлечь данные из реестров соцзащиты и предоставить ответ в этом же окне, не перенаправляя пользователя.

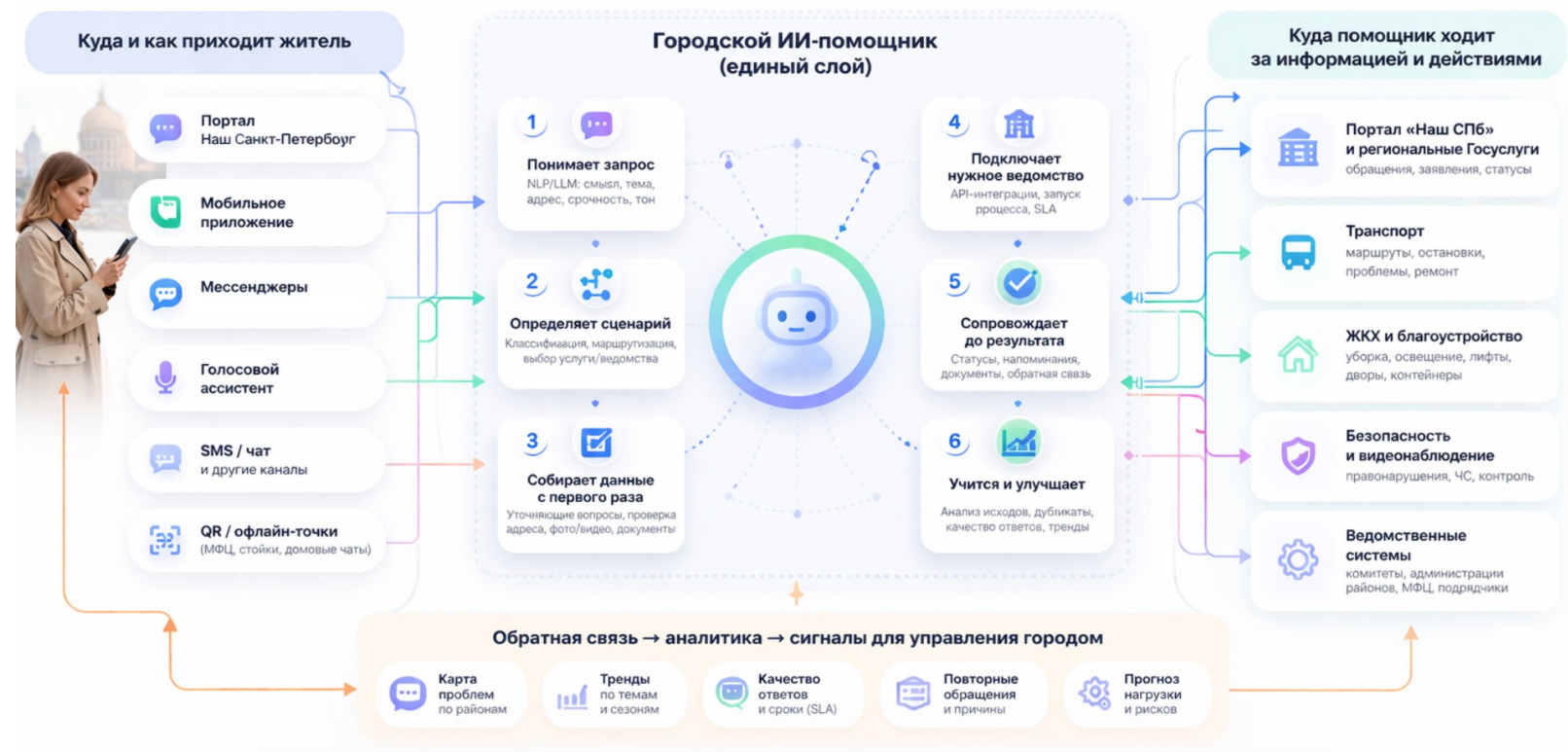
«Будь там, где люди»

Работает в любой среде:

- встроенный чат на сайтах города
- отдельное приложение
- мини-приложение в мессенджерах/соцсетях
- голосовой помощник

Глубокая интеграция

ИИ как транзакционная среда, где сразу можно отправить заявку/жалобу/оплатить пошлину, а не только получить информацию



Кейс: ИИ-проверка данных анкеты госслужащего

Модуль реализованный в рамках государственной системы
«Управление персоналом государственных органов Санкт-Петербурга»

ИИ-помощник заполнения анкеты госслужащего

Анкета госслужащего – огромный перечень необходимой информации и документов, которые надо предоставить: образование, профессиональные навыки, данные о родственниках и много другое



Пользователь
загружает
документы



ИИ распознает
и вытаскивает
необходимые
данные



Поля анкеты
заполняются
автоматически

Результат

Более часа → 15-20 минут

Время заполнения анкеты

**Сокращение времени
проверки** кадровой службой

В 3 раза снизилось

Количество ошибок в разделах
с приложенными документами

Кейс: платформа для создания корп.агентов

Возможности

- Визуальный конструктор агентов
- Подключение к корпоративным базам знаний, контекстов для поиска, источников данных
- Набор инфраструктурных сервисов для создания агентов
- Единая среда для всех пользователей

Безопасность

- Внутренний контур
- Подключение к корпоративным SSO
- Разграничение прав доступа
- Аудит и логирование

Примеры

Ассистент по документам

Генерирует черновики писем, документов, предлагает формулировки и помогает приводить тексты к единому корпоративному стилю, сокращает, упрощает, меняет тон

Ассистент инженера

Отвечает на вопросы по НТД, ГОСТ, СП и отраслевым стандартам, быстро находит нужные пункты и поясняет, как применять нормы в конкретном проекте

Исследователь (Deer Research)

Находит и сопоставляет данные из открытых и внутренних источников, собирает аргументы и готовит краткие аналитические обзоры

Корпоративный Q&A по ЛНА

Отвечает на вопросы сотрудников по процессам и регламентам, обращаясь к ЛНА или другим внутренним источникам

Кейс: ИИ-платформа N3.Туристический налог

Цифровая платформа для мониторинга, администрирования и контроля в сфере налогообложения средств размещения, обеспечивающая выявление незарегистрированных средств размещения



Внешние источники данных – агрегаторы и соцсети

Мониторинг объявлений о сдаче гостиниц, гостевых домов и т.д.



Гостевой дом в центре города. Сдаются уютные номера с завтраком. Ищите нас на Примерной улице в доме 10. Звоните по номеру +7 (912) 345-67-89



2 мин назад



Обработка и структурирование информации

С помощью технологий искусственного интеллекта выполняется:

- автоматическое извлечение ключевых данных (адрес, контакты, описание)
- нормализация формата (приведение к стандарту)
- дедубликация (поиск и объединение дублей)



Сопоставление с федеральным реестром

Сравнение с реестром Росаккредитации, выявление неклассифицированных объектов и формирование карты нарушений

Тип:	Гостевой дом
Адрес:	ул. Примерная, д. 10
Контакты:	+7 912 345-67-89
Описание:	Гостевой дом. Номера с завтраком.
Статус сверки:	Не найден !

Рекомендуется назначить контрольно-надзорное мероприятие

Результат

Средний **рост налоговых поступлений +20-40%** за счет легализации «серой зоны»

Снижение затрат на администрирование налога: **на 50% меньше ручной работы**

Кейс: AI-модуль для ВІ

Интеграция в платформу по обмену медицинскими данными модуля искусственного интеллекта, который действует как интеллектуальный посредник между человеком и сложными IT-системами



Естественный язык вместо сложных запросов

«Покажи динамику госпитализаций по Москве за последний квартал»



Интеллектуальный переводчик

AI-ассистент преобразует запрос в формализованные команды

Результат

Резкое ускорение и упрощение процессов: от генерации отчетов и аналитики до автоматизации коммуникации, от работы с документами до проверки качества данных.

Решение превращает сложные технические системы в понятного и отзывчивого «собеседника»



ML-кейс: оценка эластичности спроса и прогнозирование на основе данных

Задача

Разработать ML-модель, позволяющую не только оценить влияние сезонных факторов, праздников, всплеск заболеваемости и других событий на продажи лекарств, но и определить эластичность спроса на различные товары

Решение

- На основе данных о продажах товара за последние 4 года оценили сезонность, тренды и циклические компоненты. Выявили зависимости, повторяющиеся из года в год
- Было установлено влияние нециклических внешних факторов на спрос, полученные значения влияний сезонности и внешних факторов были вычтены из значений продаж
- По полученным очищенным значениям спроса определили зависимость спроса на лекарство от его цены

Результат

На 7% увеличилась прибыль от продажи препаратов с неэластичным спросом

ML-модель позволила гибко управлять ценовой политикой:

- выявить товары с эластичным и неэластичным спросом
- для товаров с разными видами спроса применять разные стратегии ценообразования

Более эффективно формировать товарный запас за счет **прогноза влияния циклических и нециклических факторов на объемы продаж**

CV-кейс: контроль качества на производстве

Задача

На производственной линии дорожных ограждений возникал брак из-за смещения отверстий при пробитии. Дефекты выявлялись поздно, уже после выпуска нескольких партий, что приводило к списанию деталей, простоям и потерям выручки.

Решение

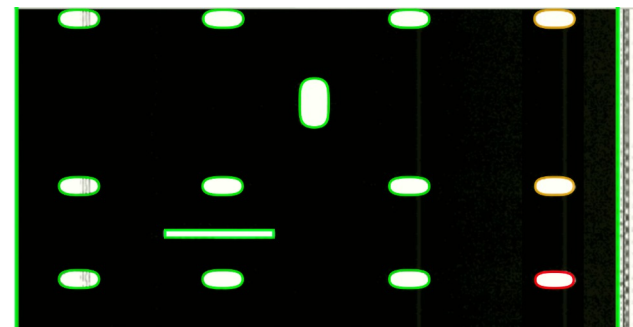
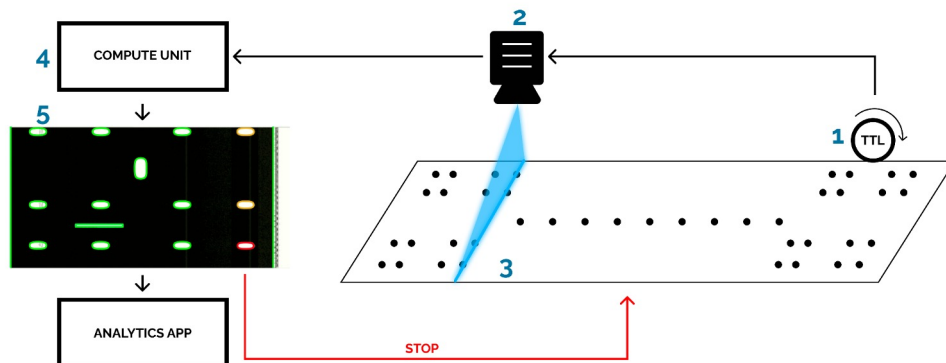
Разработали и внедрили программно-аппаратный комплекс на основе машинного зрения:

- промышленная камера фиксирует отверстия на линии,
- алгоритм сравнивает их с чертежом,
- система выявляет отклонения в реальном времени и останавливает линию при выявлении
- накапливает аналитику для превентивной перенастройки линии

Результат

Переход от ручного контроля к автоматическому обнаружению брака на линии:

- **на 88% снизилось** количество бракованных деталей
- **на 90% сократилась** упущенная выручка



Пример распознавания:

Правая ячейка пробития отверстий у пресса сбилась, в данном месте видно последние два допустимых смещения отверстия (справа сверху) и первое срабатывание, когда деталь уже бракована – справа снизу

● критично ● идеально ● допустимо

ИИ СТАНОВИТСЯ МОСТОМ МЕЖДУ ЧЕЛОВЕКОМ И ТЕХНОЛОГИЯМИ

Он берет на себя рутину, переводит живой язык
в технические команды и позволяет управлять
процессами без узких технических навыков





N3.Tech

СПАСИБО! И ДАВАЙТЕ ОБСУДИМ

Виталий Агапеев,
руководитель центра AI-экспертизы
v.agareev@n3-tech.ru